

## Manuel d'administrateur pour l'utilisation des paramètres configurables de l'utilisateur à la livraison des questionnaires

Chez EncuestaFacil.com nous avons conçu un système qui permet d'identifier et avoir un contrôle sur les participants d'une enquête quand celle-ci est envoyée à travers la méthode « **Depuis mon propre courrier** ».

Jusqu'à présent, à travers de cette méthode, les enquêtés recevaient un e-mail avec un link à l'enquête comme suit :

<http://www.encuestafacil.com/RespWeb/Qn.aspx?EID=XXX>

XXX fait référence au paramètre qui permet d'identifier l'enquête à envoyer. Par exemple, pour l'enquête « Satisfaction des clients d'EncuestaFacil.com », le système génère un link avec le paramètre EID=999, où les enquêtés reçoivent un link comme suit :

<http://www.encuestafacil.com/RespWeb/Qn.aspx?EID=999>

A partir de ce moment, l'administrateur peut utiliser librement deux paramètres en plus qui ont été créés pour pouvoir identifier les enquêtés dans le cas où l'envoi se fasse à travers la méthode « **Depuis mon propre courrier** ». Les paramètres sont les suivants :

**CustID:** *Identification de l'utilisateur* (Par exemple, pour identifier les Clients)

**ShipID:** *Identification de l'envoi* (Par exemple, pour identifier le numéro d'envoi)

Les deux paramètres sont alphanumérisés et **doivent être configurés et envoyés par l'Administrateur**, en accord avec ses besoins.

Ensuite, nous vous présentons un exemple:

<http://www.encuestafacil.com/RespWeb/Qn.aspx?EID=999&CustID=1&ShipID=2>

Si observons ce link, nous comprenons qu'il correspond à l'enquête « Satisfaction des clients d'EncuestaFacil.com » (l'identifiant de l'enquête est EID=999 qui sera envoyé au Client 1 (identifiant utilisateur : CustID=1), dans l'envoi n°2 (identifiant de l'envoi : ShipID=2).

Pour mieux comprendre, il est aussi possible de réaliser des combinaisons avec des valeurs de texte dans les paramètres, comme par exemple:

<http://www.encuestafacil.com/RespWeb/Qn.aspx?EID=999&CustID=Andre&ShipID=Desarrolladores>

Dans ce cas, nous comprenons que le link correspond à l'enquête « Satisfaction des clients d'EncuestaFacil.com » (EID=999), qui sera envoyée à l'utilisateur Andre (CustID=Andre) dans l'envoi identifié sous le nom « Développeurs » (ShipID=Desarrolladores)

Les paramètres CustID et ShipID sont rassemblés avec les réponses de l'enquête et s'enregistrent dans la base de données. Vous pourrez les visualiser dans chaque questionnaire du rapport de résultats de même que dans un format détaillé de

l'exportation des resultats de l'enquête. Dans les deux cas, ils seront identifiés de la façon suivante :

- Paramètre d'utilisateur 1 pour CustID
- Paramètre d'utilisateur 2 pour ShipID